

CENTRE DE FORMATION WALLISER

200 rue de Richwiller 68260 KINGERSHEIM

☎ 03 89 37 38 51

@ contact.cfpwalliser@gmail.com

N° SIRET 487 471 419 000 35

N° déclaration d'activité 42 68 02 017 68

PROCEDURE DU SUIVI DES ANOMALIES ET NON CONFORMITES

OBJECTIF :

Procédure expliquant la marche à suivre pour déposer une réclamation

Personnes concernées :

Le personnel administratif, les Formateurs, les candidats et les financeurs.

Procédure :

Fiche de non-conformité mise à disposition pendant la formation dans le dossier pédagogique, auprès du secrétariat ou sur le site internet.

La fiche de non-conformité est enregistrée dans le tableau de suivi des réclamations.

La personne chargée du suivi et de l'enregistrement de la plainte prend rapidement contact avec le réclament (dans les 10 jours)

Une mise en place et un retour client sont effectués dans les 30 jours.

Le Responsable Administratif clôture la réclamation.